

## Desde los síntomas a las soluciones

{button Vea también;½n,AL(` Tips',0,)}

**Haga clic en la frase que identifique el problema con más precisión:**

[Los indicadores de audio señalan una pérdida o retardo elevados de audio.](#)

[El gráfico de uso del procesador muestra el símbolo de precaución.](#)

[Los indicadores de vídeo señalan una pérdida o retardo elevados de vídeo.](#)

[La calidad de vídeo es baja.](#)

[La comunicación por voz se interrumpe.](#)

## Acerca del software Intel Connection Advisor™

El software Intel Connection Advisor con la tecnología ProShare® supervisa las actividades que afectan a las llamadas. La información recopilada se muestra en la ventana de estado.

Para ver la ventana de estado, haga doble clic en el [icono del software Intel Connection Advisor](#) de la bandeja de Windows\* 95.

## Cómo saber si hay un problema

{button Veatambii¿½n,AL(`Tips',0,)}  
AL(`Tips',0,)}

Cuando haya un posible problema, el icono de Intel Connection Advisor™ de la bandeja de Windows\* 95 mostrará el [símbolo de precaución](#).

- 1 Haga doble clic en el icono para abrir la ventana de estado.
- 2 Lea el texto del cuadro **Sugerencia** en la ficha **General**.
- 3 Si desea obtener más detalles, haga clic en el botón **Más información**.



### Nota

Las medidas se actualizan continuamente y puede que cambien mientras las que está viendo.

# Notas sobre el icono del software

Este software emplea un icono para indicar el estado.

## Ubicación del icono

De forma predeterminada, el [icono](#) aparece en la bandeja de Windows\* 95.

## Presentación del icono

Cuando el icono está:

### Presente



El software está en ejecución y preparado para supervisar la conexión.

### Con el símbolo de precaución



Existe un problema potencial. Haga doble clic en el icono para ver la ventana de estado. Busque el símbolo de precaución amarillo que está junto a un indicador o un gráfico.

## Ocultar y mostrar el icono

Para impedir que aparezca el icono en la bandeja:

- 1 Haga clic en el botón **Opciones** de la ventana de estado.
- 2 Vaya a **Mostrar el icono en la barra de tareas**.
- 3 Active la casilla de verificación para quitar la marca **ü**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Opciones**.

Para mostrar el icono en la bandeja:

- 1 Haga clic en el botón **Opciones** de la ventana de estado.
- 2 Vaya a **Mostrar el icono en la barra de tareas**.
- 3 Active la casilla de verificación para marcarla con **ü**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Opciones**.

## El símbolo de precaución



El símbolo de precaución aparece cuando hay posibles problemas en la conexión.

Este símbolo aparece con el [icono del software Intel Connection Advisor™](#) en la bandeja de Windows\* 95. También aparece en los indicadores y gráficos de la ventana de estado.

# Cómo obtener ayuda

## Temas de Ayuda

Haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana de estado para que aparezcan los temas de Ayuda.

## Para obtener ayuda ¿Qué es esto?

- 1 Coloque el cursor sobre cualquier sugerencia, gráfico o indicador.
- 2 Haga clic con el botón secundario del *mouse* (ratón) para mostrar un menú emergente.
- 3 Haga clic en **¿Qué es esto?** para que aparezca información de resumen.
- 4 Algunos objetos también proporcionan la opción **Ayuda para este indicador**. Haga clic en esta opción para tener acceso a un tema de Ayuda relacionado.

## Haga clic en el botón Más información

En la ficha **General** hay un cuadro **Sugerencia** con información de resumen. Si desea obtener más detalles, haga clic en el botón **Más información** y aparecerá un tema de Ayuda.

# Mejorar el rendimiento del sistema

{button Veatambiï¿½n,AL(`Tips',0,)}

## Síntomas

- El indicador de uso del procesador (presentación de estado, ficha **General**) está cerca del 100%.
- La llamada tarda mucho en conectar.
- [Las voces se interrumpen.](#)
- [La calidad de vídeo es pobre.](#)

## Sugerencias

- Cierre tantos programas como sea posible.
- Si utiliza un teléfono con altavoz, asegúrese de que el micrófono y los altavoces estén colocados según las recomendaciones del fabricante del equipo.
- Al realizar una llamada con vídeo, asegúrese de no sentarse delante de un fondo complicado. ¿Se ajusta a esa descripción el papel de la pared que está detrás de usted?
- Estos síntomas pueden estar enmascarando un problema de conexión. Cuelgue e intente de nuevo la llamada. Es posible que consiga una conexión mejor.
- Si utiliza audio con [dúplex completo](#), intente una conexión con [medio dúplex](#). Así reducirá la carga sobre el equipo.

# Resolver problemas de audio

{button Veatambiï¿½n,AL(`Tips',0,)}

## Síntomas

- Los indicadores de audio (vista de estado, ficha **Audio**) señalan una pérdida o retardo importantes de audio.
- No se oye al interlocutor.
- Las voces se interrumpen.

## Sugerencias

- Compruebe el nivel del volumen. Una forma de hacerlo es reproducir un archivo .wav.
- Compruebe la configuración del micrófono. Es posible que la ganancia sea baja.
- ¿Está utilizando el modo [medio dúplex](#)? En este modo es necesario que un usuario deje de hablar para que otro pueda empezar.
- Si usa un teléfono con altavoz, asegúrese de que el micrófono y los altavoces estén colocados según las recomendaciones del fabricante del equipo.
- Cierre tantos programas como sea posible.
- Estos síntomas pueden estar enmascarando un problema de conexión. Cuelgue e intente de nuevo la llamada. Es posible que consiga una conexión mejor.
- Si emplea el modo de audio [dúplex completo](#), intente una conexión con [medio dúplex](#). Así reducirá la carga sobre el equipo.



# Resolver problemas de vídeo

{button Veatambiï¿½n,AL(`Tips',0,)}

## Síntomas

- Los indicadores de vídeo (vista de estado, ficha **Vídeo**) señalan una pérdida o retardo importantes de vídeo.
- La calidad de vídeo es baja.

## Sugerencias

- Compruebe la iluminación. Debe ser abundante, pero no dura. Asegúrese de que la fuente de luz esté delante de usted (y no detrás).
- No transmita desde un lugar con un fondo complicado. ¿Concuerda con esa descripción el papel de la pared que está detrás de usted?
- Muestre colores lisos cuando haga llamadas con vídeo. Evite el gris.
- Muévase mientras está transmitiendo.
- Si la cámara tiene mandos de ajuste, pruebe con varias configuraciones.
- Asegúrese de que la paleta de colores del equipo está establecida a Color de alto densidad (16 bits) o a Color verdadero (24 bits).
- Cierre tantos programas como sea posible.
- Estos síntomas pueden estar enmascarando un problema de conexión. Cuelgue e intente de nuevo la llamada. Es posible que consiga una conexión mejor.
- Si emplea el modo [dúplex completo](#), intente una conexión con [medio dúplex](#). Así reducirá la carga del equipo.

## Sugerencia para las llamadas con voz o vídeo

{button Veatambiï¿½n,AL(`Tips',0,)}

### **Cuando efectúe llamadas con voz o vídeo, siga estas instrucciones para conseguir la mejor calidad en la conexión:**

- Cuando esté iniciando otras aplicaciones en el equipo, no hable hasta que se abran. El inicio de una aplicación puede utilizar la mayoría de los recursos del sistema.
- El teléfono de su equipo depende del sistema de sonido del mismo. Si desea jugar a un juego o ejecutar una aplicación con sonido durante una llamada, desactive el sonido de esa aplicación.
- Para maximizar la porción de audio de una llamada, haga una pausa en el vídeo.
- Para maximizar la porción de vídeo de una llamada, haga que el movimiento sea el mínimo.
- Si explora Internet durante la llamada, no hable mientras el explorador esté buscando la página solicitada. Ver y transferir información desde Internet puede utilizar muchos recursos del sistema, lo que puede provocar problemas en la conexión.

\* Marca, nombre o marca comercial propiedad de otra compañía.

El software Intel Connection Advisor™ con tecnología ProShare® supervisa la actividad que puede afectar a las llamadas.

Haga clic en este botón para tener acceso a la ventana **Opciones** y modificar el funcionamiento del software.

Haga clic en este botón para conectar con el sitio de Internet Intel Connected PC. Si su explorador no está abierto, se abrirá al hacer clic en **Página principal**.

Éste es el logotipo de la tecnología Intel ProShare®.

Haga clic en este botón para mostrar los temas de Ayuda del software Intel Connection Advisor™.



El gráfico de uso del procesador del equipo indica el nivel de ocupación del equipo. Si el uso es elevado, el equipo está trabajando cerca de su capacidad máxima.

El gráfico de velocidad de datos de la conexión indica la cantidad de información que se está enviando y recibiendo. El total incluye los canales de voz, vídeo y datos. La cantidad se expresa en kilobits por segundo (kbps).

El gráfico de velocidad de datos de audio indica la cantidad de información de voz que se está enviando y recibiendo. Una actividad escasa indica que no se está enviando información de voz. La cantidad se expresa en kilobits por segundo (kbps).

El indicador de pérdida de audio muestra el porcentaje de información de voz que se pierde entre su equipo y el de su interlocutor. Las pérdidas altas pueden interferir con una recepción clara. El símbolo de precaución aparece cuando una pérdida de audio puede provocar un problema.

El indicador de retardo de audio muestra el tiempo que se tiene en espera la información de voz antes de transmitirla. El símbolo de precaución aparece cuando el retardo de audio puede provocar un problema.

La opción de dúplex de audio indica si el audio está en modo dúplex completo o medio dúplex. Con el modo dúplex completo, usted y su interlocutor pueden hablar al mismo tiempo. En el modo medio dúplex, uno de los dos debe dejar de hablar para poder oír al otro.

El gráfico de velocidad de datos de vídeo indica la cantidad de información de vídeo que se está enviando y recibiendo. Una actividad escasa significa que no se está enviando información. La cantidad se expresa en kilobits por segundo (kbps).

El indicador de pérdida de vídeo muestra el porcentaje de la transmisión de vídeo que se está perdiendo. Pérdidas elevadas pueden interferir con la recepción. El símbolo de precaución aparece cuando una pérdida de vídeo puede provocar un problema.



El indicador de retardo de vídeo muestra el tiempo que se tiene en espera la información de vídeo antes de transmitirla. El símbolo de precaución aparece cuando el retardo de vídeo puede provocar un problema.

## Cambiar el funcionamiento del software

Haga clic en el botón **Opciones** de la ventana de estado para tener acceso a las opciones y modificar el funcionamiento del software Intel Connection Advisor™.

**Las opciones son:**

- Mantener la ventana de estado sobre las demás.
- Abrir la ventana de estado automáticamente si ocurre un problema.
- Mostrar el icono en la barra de tareas.

Para cambiar una opción, active la casilla de verificación correspondiente.

**El audio en dúplex completo significa que se cumplen todas estas condiciones:**

- Tiene una tarjeta de sonido que admite la funcionalidad de dúplex completo.
- Su interlocutor tiene una tarjeta de sonido con dúplex completo.
- Tiene una conexión que admite sonido en dúplex completo.

**El audio en medio dúplex significa que se cumple una (o más) de estas condiciones:**

- Tiene una tarjeta de sonido que **no** admite la funcionalidad de dúplex completo.
- Su interlocutor no tiene una tarjeta de sonido que admita dúplex completo.
- Tiene una tarjeta de sonido con medio dúplex.
- Ha seleccionado el modo medio dúplex.
- No tiene suficiente ancho de banda en la conexión para el sonido con dúplex completo.

## Conectarse a Internet

Haga clic en el botón **Página principal** de la ventana de estado para conectarse al sitio Internet de Intel Connected PC. En él encontrará información sobre productos y actualizaciones de Intel.

- Si actualmente utiliza un proveedor de servicios de Internet, este proceso puede llevar unos pocos segundos.
- Si está efectuando una llamada de vídeo a través de la red portadora común (una llamada telefónica de vídeo estándar) y no está conectado a Internet, se invocará al explorador. Como la línea telefónica está en uso y no está conectado a Internet, el explorador no encontrará el sitio deseado.
- Este botón sólo está disponible si hay un explorador en el equipo.

El cuadro **Sugerencia** muestra una sugerencia. El símbolo de precaución aparece cuando puede haber un problema. Si desea obtener información más detallada, haga clic en el botón **Más información**.

**Bandeja con icono**



**Icono con el  
símbolo de precaución**





# Usar indicadores y gráficos

El software Intel Connection Advisor™ presenta tres tipos de información.

## Sugerencia

En la ficha **General** existe el cuadro **Sugerencia**. El símbolo de precaución aparecerá con la sugerencia si hay un posible problema. Si desea obtener más detalles, haga clic en el botón **Más información** del cuadro **Sugerencia**.

## Gráficos

Los gráficos miden actividades específicas en un intervalo de tiempo. Si hay algún problema, los gráficos aparecen con el símbolo de precaución. Para averiguar qué mide un gráfico, haga clic en él con el botón secundario del *mouse* (ratón) y después en **¿Qué es esto?**.

## Indicadores

Los indicadores proporcionan información de estado (puede que esta información varíe mientras la está viendo). Cuando se detecta un posible problema, los indicadores aparecen con el símbolo de precaución. Para obtener más información acerca de un indicador, haga clic en él con el botón secundario del *mouse* (ratón) y después en **¿Qué es esto?**.

Para que la ventana de estado esté **SIEMPRE VISIBLE**, active esta casilla de verificación. Será necesario hacer esto si trabaja con otras aplicaciones que están **SIEMPRE VISIBLES**.

Active esta casilla de verificación si desea que aparezca la ventana de estado cada vez que el software detecte un problema potencial. Desactívela si no desea que la ventana de estado aparezca automáticamente.

Active esta casilla de verificación para mostrar el icono del software Intel Connection Advisor™ en la bandeja de Windows\* 95. El símbolo de precaución aparecerá con el icono si el software detecta un posible problema. Desactive la casilla de verificación para ocultar el icono.

Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Opciones** y guardar los cambios.

Haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana **Opciones** y cancelar los cambios realizados.

